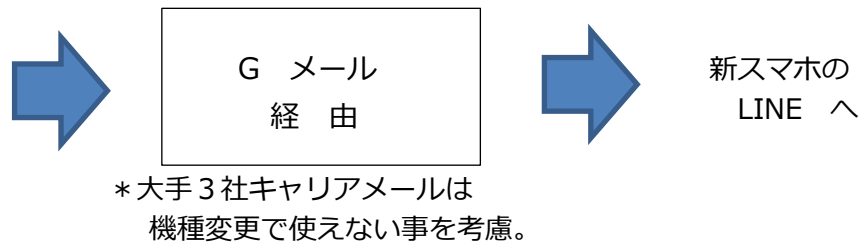


LINE データを引継ぐには、旧スマホのデータバックアップを取った後に、新スマホに LINE をダウンロード、バックアップを戻すことが必要です。引き継ぎ方法は、Facebook と連携、又はメールアドレスを使用する方法があり、今回は G メールアドレスを使用する方法をご説明いたします。

LINE 引継ぎの情報

◆引継げる情報

- ① 友だちリスト
- ② プロフィール情報 (背景、通知音を除く)
- ③ グループリスト ④ タイムラインの内容
- ⑤ LINE コイン、ゲーム内通貨 (android⇔iphone は不可)
- ⑥ LINE アプリデータ (マンガ、占い、ゲームなど)
- ⑦ スタンプは再度ダウンロードすることで使える



* 大手 3 社キャリアメールは機種変更で使えない事を考慮。

◆引継げない情報

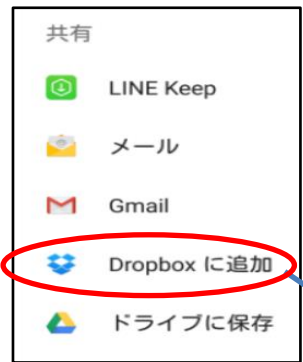
トーク履歴 (別途、バックアップが必要)

<トーク引継ぎ方法概要>

① 旧スマホから LINE のトーク履歴バックアップ操作を行うと、スマホの内部ストレージかSDカード内の LINE_Backup フォルダに 下記の zip ファイルができる。



② この旧スマホにバックアップされた zip ファイルを外部に保存する。



今回は Dropbox を使用する。

③ 新スマホの内部ストレージかSDカード内に LINE_Backup フォルダを作る。

④ 作成した LINE_Backup フォルダに 下記 zip ファイルをコピーする。



⑤ 新スマホから LINE のトーク履歴インポート操作を行うと、スマホの内部ストレージかSDカード内の LINE_Backup フォルダにある zip ファイルを展開して、トーク履歴が復元される。

・パソコンに旧スマホからバックアップし、新スマホに復元する方法もある。

【LINE 引き継ぎ手順】

事前準備

- 機種変更前の旧スマホと機種変更された新しいスマホを用意する。
- LINE に登録したメールアドレスが必要です。未登録の場合は旧スマホから登録してください。
→ 「その他」 - 「設定」 - 「アカウント」 - 「メールアドレス登録」で G メールアドレスを登録する。

1. 旧スマホからトーク履歴のバックアップ (トーク相手ごとに繰り返して取ります。 トーク履歴が必要ない方は、このステップはスキップして下さい。)

(画像は小さいので、word のズームスライダーで拡大して見てください、一部 画面を省いてあります。)



①バックアップしたい
トーク相手を開き
v をタップ

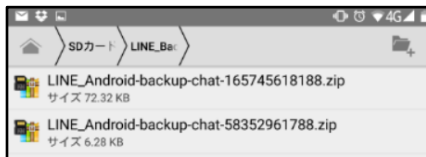
②トーク設定をタップ

③トーク履歴をバック
アップをタップ

④すべてをバックアッ
プをタップ

⑤バックアップされまし
た。メールに送信しま
すか？ に対して
はい をタップ
確認メッセージに回答

⑥Dropbox を選択し
て、送付する。



⑦ 旧スマホの内部ストレージか SD カード内の
LINE_Backup フォルダに LINE_Android-backup-chat-
英数字 11 桁 .zip というファイルができる。

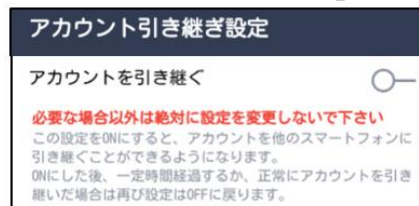
Dropbox にも、LINE_Android-backup-chat-英数字 11 桁 .zip ができる。

2. 旧スマホから引継ぎの許可 (24 時間有効なので、LINE の引継ぎを行う日) にやる。)

→ 「その他」

- 「設定」

- 「アカウント引継ぎ設定」: “アカウントを引き継ぐ” をオンにする。



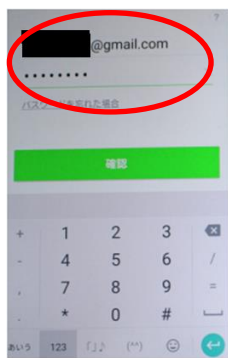
3. 新しいスマホに “LINEアプリ”をインストール、引継ぎ

(画像は小さいので、wordのズームスライダーで拡大して見てください、一部画面を省いてあります。)

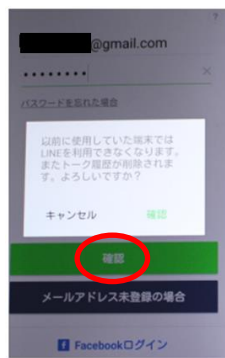
新スマホの画面遷移



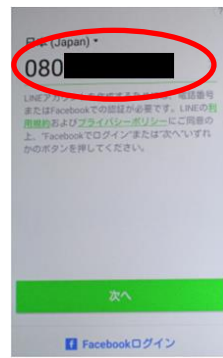
① ログインをタップ



②メールアドレス/PWを入力する



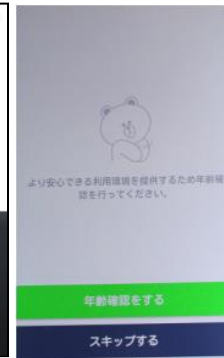
③警告ポップアップが表示されるので“確認”をタップ



④電話番号を入力して“次へ”をタップ



⑤SMS認証や年齢確認に応答する。(SMS認証は自動応答される時がある)



⑥完了

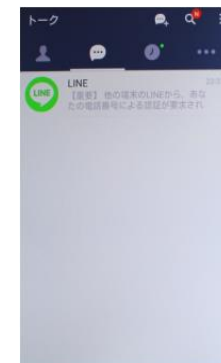
新規登録を選ぶとすべての情報が引き継ぎできません

旧スマホの画面遷移

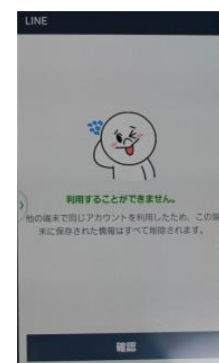


① 新スマホが認証されるまで画面は変わらない

この間は、画面変わらず



②他の端末からあなたの電話番号で認証要求が出されたメッセージ

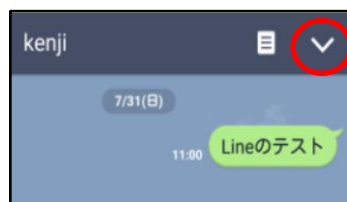


③利用できませんメッセージ

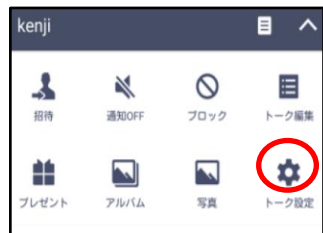
上記により、ページ 1 の ◆引継げる情報 ① ~ ⑥ が新スマホに作成されます。

4. 新スマホからトーク履歴のインポート (ステップ1. の、旧スマホからトーク履歴のバックアップをしなかった時はスキップして下さい)

1) 新スマホに LINE_Backup フォルダを作るために、ステップ1. で行ったバックアップ操作をする。(下記の⑤ いいえ まで行う。)



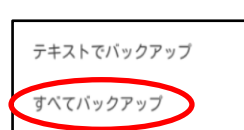
①メッセージが行っても良い友だちに Line のテスト と入力して v をタップ



②トーク設定をタップ



③トーク履歴をバックアップをタップ

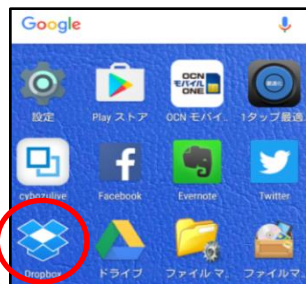


④すべてをバックアップをタップ



⑤バックアップされました。メールに送信しますか？ (に対して いいえ をタップ

2) Dropbox から、バックアップした zip ファイルを新スマホの LINE_Backup フォルダに保存する。



①Dropbox をタップする。



② バックアップした Zip ファイルを選択して 右上の : をタップ



③デバイスに保存をタップ



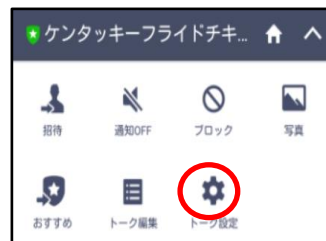
④ LINE_Backup フォルダ にエクスポートする

⑤ バックアップした Zip ファイルに対し 繰り返しで行う。

3) トーク履歴のインポートを行う。



①インポートしたいトーク相手を開き v をタップ



②トーク設定をタップ



③トーク履歴をインポートをタップ



④確認メッセージに はい をタップ



⑤完了メッセージに 確認 をタップ

5. スタンプを再ダウンロードする方法 (Android ⇄ Iphone 間でも ok)



①スタンプをタップ

② マイスタンプを
タップ

③ すべてダウンロード
をタップ

以上で、スマホの機種変更に伴う LINE の引継ぎは完了です。